



PRO GROUT™ ONE

2. FABRICANT

ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3
 Tél. : 514.852.8585
 Télécopieur : 514.852.8225
 Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)
 Courriel : info@proma.ca
 Site internet : www.proma.ca

3. DESCRIPTION DU PRODUIT

PRO GROUT™ ONE est un coulis, pré-mélangé et prêt à l'emploi, d'une qualité professionnelle avancée. Les couleurs sont plus vives et d'une consistance sans égale en plus d'avoir une excellente résistance aux taches. La formule ultra-lisse du PRO GROUT™ ONE le rend plus facile à étaler et à nettoyer avec des propriétés sans affaissement exceptionnelles. Utiliser sur les carreaux de céramique, de porcelaine, de mosaïque, de verre et sur les pierres naturelles en application intérieure ou extérieure.

Caractéristiques

- ♦ Prêt à l'emploi ;
- ♦ Utiliser pour le jointoiment de 2 mm (1/16") à 13 mm (1/2") de largeur ;
- ♦ Peut également être utilisé pour installer les filets de mosaïque sur les sols et les murs jusqu'à 300 x 300 mm (12" x 12") de largeur ;
- ♦ Offert dans chacune des couleurs de marque PROMA ;
- ♦ Couleurs plus vives et d'une consistance sans égale ;
- ♦ Une meilleure couverture sans gaspillage ;
- ♦ Sans efflorescence ! ;
- ♦ Propriétés sans affaissement exceptionnelles ;
- ♦ Flexible et élastique ;
- ♦ Stable au gel/dégel – le transport ou l'entreposage chauffé n'est pas requis à des températures allant jusqu'à -20 °C (-4 °F) ;
- ♦ Facile à utiliser et à nettoyer ;
- ♦ Consistance ultra lisse ;
- ♦ Très hydrofuge et résistant aux taches huileuses, à la saleté et à la crasse – aucun produit scellant n'est requis ! ;
- ♦ Durable et résistant aux fissures ;
- ♦ Pour le jointoiment des murs et des sols intérieurs et extérieurs, résidentiel et commercial ;
- ♦ Convient à la plupart des types de carrelages en céramique et en porcelaine, en grès ou en argile et des revêtements en pierre naturelle ou de synthèse, en granite ou en ardoise, en verre, en vinyle de luxe et en terrazzo à base de ciment ;
- ♦ Bonne performance dans les endroits soumis à des périodes intermittentes d'humidité tels que les douches, les enceintes de baignoires, les comptoirs et les dossierets ;
- ♦ N'est pas propice au développement de bactéries ou de moisissures ;
- ♦ Faible en COV ;
- ♦ Contribue à l'atteinte des objectifs et des exigences LEED®.

Emballages

Seau de 3,79 L (1 gal US) ; seau de 1,89 L (0,5 gal US)



Substrats appropriés

ADHÉSIF

- ♦ Béton sec, complètement mûr (âgé d'au moins 28 jours) ;
- ♦ Blocs de béton ou de maçonnerie ;
- ♦ Panneaux de béton expansé (CBU) ;
- ♦ Chapes, enduits, couches de nivellement et lits de mortier ;
- ♦ Panneaux d'appui en placoplâtre (en zones INTÉRIEURES sèches seulement) ;
- ♦ Couche double de contreplaqué de grade extérieur, de sapin Douglas certifié CANPLY de catégorie (SELECT) ou (SEL-TF) certifié ACNOR 121, d'une épaisseur totale de 32 mm (1-1/4") minimum, pour les dessus de comptoirs et les sols INTÉRIEURS à usage résidentiel et circulation légère dans des endroits secs seulement.



Restrictions

ADHÉSIF

- ♦ **Utiliser uniquement pour installer les filets de mosaïque d'une largeur maximum de 300 mm x 300 mm (12" x 12") sur les sols et les murs.**
- ♦ Ne pas appliquer lorsque la température est inférieure à 10 °C (50 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F).
- ♦ Ne pas appliquer directement sur les panneaux de particules ou d'aggloméré, de bois pressé, de Lauan, de masonite, de fibres orientées (OSB), de composé de ragréage ou de nivellement à base de gypse ou d'autres substrats dimensionnellement instables et non-appropriés tels que les sols en métal ou en résine époxy.
- ♦ Ne pas utiliser pour installer le marbre vert et d'autres pierres sensibles à l'humidité qui réagissent aux mortiers de ciment standards et aux matériaux de pose contenant de l'eau. Utiliser plutôt le produit PRO GROUT XTREME™ ou le PRO SEAL & SET™ 100 NS EXCLUSIVEMENT pour poser ces pierres (se référer aux fiches techniques respectives). Pour l'installation de marbre blanc, pâle ou translucide, utiliser plutôt un ciment-colle BLANC modifié aux polymères, tel que le PRO SUPERLITE MORTAR™.
- ♦ Ne pas utiliser pour installer les carreaux de verre avec un endos époxy sans filet synthétique. Pour ces installations, utiliser le PRO GROUT XTREME Blanc ou le PRO SEAL & SET™ 100 NS (se référer à la fiche technique respective).



Restrictions (suite)

ADHÉSIF

- ◆ Ne pas utiliser pour installer la céramique imperméable ou les carreaux de céramique de faible absorption sur des carreaux de céramique existants ou d'autres substrats imperméables, tels que les membranes d'imperméabilisation PRO MBR XD ou les membranes d'isolation de fissures PRO CBM 2 de PROMA.
- ◆ Ne pas utiliser pour des installations qui seront en immersion, en zones d'humidité élevée ou en contact prolongé avec l'eau (ex : les piscines, les fontaines, les douches communautaires, les bains turcs, les spas, etc.). Dans de tels cas, poser plutôt les carreaux avec un mélange de PRO BOND™ et d'additif PRO BOND PLUS™, ou un mélange de PRO QUICK™ et d'additif PRO QUICK PLUS™, ou avec le PRO HPX™ (se référer aux fiches techniques respectives pour plus de détails).
- ◆ Ne pas utiliser pour installer des trames chauffantes.
- ◆ Ne pas employer ce produit en cas d'humidité élevée et lorsqu'il existe des conditions hydrostatiques et/ou des problèmes chroniques d'humidité.

COULIS

- ◆ Ne pas employer pour le jointoiment des surfaces qui demandent une certaine résistance chimique et les dallages à forte sollicitation industrielle. Utiliser plutôt le PRO GROUT XTREME™ (se référer à la fiche technique pour plus de détails).
 - ◆ Ne pas employer lorsque la température ambiante ou celle de la surface est inférieure à 10 °C (50 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F) et pour le jointoiment des surfaces extérieures si de la pluie est prévue dans les 24 heures sur des parois inclinées ou 72 heures sur des planchers horizontaux.
 - ◆ En général, les coulis blancs sont plus appropriés pour le jointoiment des marbres et des granites blancs ou pastels.
 - ◆ Certains revêtements poreux de carrelages, de marbre, de calcaire ou de pierres polies peuvent, de façon permanente, être tachés lors de leur jointoiment avec des coulis. Nous recommandons d'utiliser un écran bouche-pores approprié, tel que le PRO GROUT™ EASE de PROMA pour empêcher que le coulis ne tache la pierre ou le carrelage (se référer à la fiche technique pour plus de détails). En cas de doute, effectuer d'abord un test sur une petite surface pour s'assurer que le coulis est facile à nettoyer.
 - ◆ Procéder en suivant les directives et les recommandations du fabricant de la pierre ou du carrelage.
 - ◆ Ne pas employer dans les bains de vapeur ou dans les installations immergées dans l'eau, telles que les bassins d'eau, les fontaines et les piscines.
 - ◆ Ne pas employer d'acide, de nettoyeurs chimiques, de nettoyeurs à vapeur et de nettoyeurs à haute pression supérieure à 1,800 psi.
 - ◆ Ne pas employer dans un environnement exposé à des températures de surface élevées, excessives et continues (≥ 50 °C [122 °F]).
 - ◆ Ne pas employer ou installer sur des joints d'expansion et de contrôle.
- "Mise en garde":** Certains carreaux sensibles, tels que les mosaïques en verre, peuvent de façon permanente, être égratignés, dépolis ou endommagés lors de leur jointoiment avec des agrégats de silice. Effectuer un test sur une petite surface, afin de valider l'emploi et les résultats.

4. DONNÉES TECHNIQUES

Normes applicables

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, se référer au manuel d'installation TCNA le plus récent pour l'installation de carreaux de céramique ou le guide de devis de l'ACTTM 09 30 00 Manuel d'installation de carreaux, ou encore visitez notre site internet à www.proma.ca.

PROPRIÉTÉS MÉCANIQUES (@23 °C [73 °F] et 50 % HR)	
Délai avant le premier lavage	Jusqu'à 30 minutes
Nettoyabilité (ANSI 118.3)	Dépasse
Résistance à l'affaissement des joints (ANSI 118.3)	Dépasse
Prise finale (ASTM C266)	< 24 heures
Délai avant la circulation intense	7 jours
Délai avant l'exposition intermittente à l'eau	2 jours
Délai avant la résistance aux taches	3 jours
Délai avant la circulation légère	24 heures

PROPRIÉTÉS PHYSIQUES (@23 °C [73 °F] et 50 % HR)						
Contenu en COV	49 g/L					
Densité	1,7 g/mL					
pH	7 à 9					
Odeur	Faible					
Stabilité au gel/dégel	Passe par 5 cycles à -20 °C (-4 °F)					
Couverture approximative par seau de 3,79 L (1 gal US)						
ADHÉSIF						
Truelle dentelée			Couverture			
À dents carrées de 4,4 mm x 4,4 mm (11/64" x 11/64")			3,3 m ² (36 pi ²)			
Dentelée en V de 4,8 mm x 4,8 mm (3/16" x 3/16")			3,1 m ² (33 pi ²)			
À dents carrées de 6,4 mm x 6,4 mm (1/4" x 1/4")			2,3 m ² (25 pi ²)			
COULIS						
Dimension du carreau	Largeur des joints					
	2 mm (1/16")	3 mm (1/8")	5 mm (3/16")	6 mm (1/4")	10 mm (3/8")	13 mm (1/2")
25 x 25 x 6 mm	5,2 m ²	2,9 m ²	2,1 m ²	1,7 m ²	1,3 m ²	1,1 m ²
1" x 1" x 1/4"	(56 pi ²)	(31 pi ²)	(22 pi ²)	(18 pi ²)	(14 pi ²)	(12 pi ²)
51 x 51 x 6 mm	10,0 m ²	5,2 m ²	3,6 m ²	2,9 m ²	2,1 m ²	1,7 m ²
2" x 2" x 1/4"	(108 pi ²)	(56 pi ²)	(39 pi ²)	(31 pi ²)	(22 pi ²)	(18 pi ²)
152 x 152 x 6 mm	29,2 m ²	14,8 m ²	10,0 m ²	7,6 m ²	5,6 m ²	4,0 m ²
6" x 6" x 1/4"	(316 pi ²)	(160 pi ²)	(108 pi ²)	(82 pi ²)	(52 pi ²)	(44 pi ²)
203 x 203 x 10 mm	25,8 m ²	13,1 m ²	8,8 m ²	6,7 m ²	4,6 m ²	3,5 m ²
8" x 8" x 3/8"	(279 pi ²)	(140 pi ²)	(95 pi ²)	(72 pi ²)	(49 pi ²)	(38 pi ²)
305 x 305 x 10 mm	38,6 m ²	19,4 m ²	13,1 m ²	9,9 m ²	6,7 m ²	5,1 m ²
12" x 12" x 3/8"	(415 pi ²)	(210 pi ²)	(140 pi ²)	(106 pi ²)	(72 pi ²)	(55 pi ²)
457 x 457 x 10 mm	57,7 m ²	29,0 m ²	19,4 m ²	14,7 m ²	9,9 m ²	7,5 m ²
18" x 18" x 3/8"	(623 pi ²)	(312 pi ²)	(210 pi ²)	(158 pi ²)	(106 pi ²)	(81 pi ²)
610 x 152 x 10 mm	31,0 m ²	15,7 m ²	10,5 m ²	8,0 m ²	5,4 m ²	4,2 m ²
24" x 6" x 3/8"	(332 pi ²)	(168 pi ²)	(114 pi ²)	(86 pi ²)	(59 pi ²)	(45 pi ²)
610 x 305 x 10 mm	51,4 m ²	25,8 m ²	17,3 m ²	13,1 m ²	8,8 m ²	6,7 m ²
24" x 12" x 3/8"	(552 pi ²)	(279 pi ²)	(186 pi ²)	(140 pi ²)	(95 pi ²)	(72 pi ²)
UTILISER NOTRE CALCULATRICE POUR COULIS EN LIGNE AFIN D'OBTENIR LA COUVERTURE APPROXIMATIVE POUR D'AUTRES DIMENSIONS DE CARREAUX.						
Période de conservation						
24 mois si le produit est conservé dans son emballage non ouvert et entreposé dans un endroit sec et tempéré.						

5. INSTALLATION

Préparation de surfaces

ADHÉSIF

Remarque : PRO GROUT™ ONE est un produit à base d'eau qui, lorsqu'utilisé comme adhésif, exige au moins une surface poreuse, que ce soit le support ou le carreau, afin de développer une adhésion. En cas de doute, effectuer un test sur une petite surface, avant l'application, pour vérifier l'adhérence.

- ◆ La surface portante doit être saine, solide, stable, de niveau, d'équerre et d'une planéité juste à .002 (1/4" dans 10'-0") près mais ne dépassant pas 2 mm / 305 mm (1/16"/pi) lorsque mesurée à partir des points de crête de la surface, conformément aux exigences normatives ANSI A108.01.
- ◆ Les surfaces doivent être propres et exemptes de poussière, d'huile, de graisse, de goudron, de cire, d'agent de durcisseur, de vernis, d'apprêt, de bouche-pores, de décoffrant et de tout résidu ou saleté qui pourraient empêcher ou réduire l'adhérence.
- ◆ Toute trace d'acide et d'alcali concentré ou d'agents chimiques et de nettoyage doit être neutralisée ou enlevée.
- ◆ Tous les substrats de béton doivent être complètement durcis (au moins 28 jours) et accepter la pénétration de l'eau.



- ◆ Les dalles sur sol et en sous-sol doivent reposer sur une membrane pare-vapeur efficace.
- ◆ Tous les substrats de béton doivent être secs et exempts de conditions hydrostatiques ou de problèmes d'humidité chroniques. Effectuer un test d'émission d'humidité au chlorure de calcium (ASTM F-1869) sur le substrat de béton, avant de procéder à l'installation du plancher.

COULIS

Remarque : Employer le PRO GROUT™ EASE de PROMA sur les surfaces poreuses avant de les jointoyer pour éviter les taches et pour faciliter le nettoyage (se référer à la fiche technique pour plus de détails). Il est recommandé d'utiliser un produit d'étanchéité sur les pierres naturelles, les carreaux mats ou polis et sur les carreaux en vinyle de luxe, texturés ou mats.

- ◆ L'adhésif ou le mortier doit être bien durci et sec conformément aux instructions d'installation du produit utilisé.
- ◆ Enlever les ergots, les chevilles et les cordes d'espacement.
- ◆ Passer l'aspirateur et bien nettoyer les surfaces pour éliminer la poussière et les saletés.
- ◆ L'espace des joints devrait être uniforme en profondeur et en largeur et exempt de bavures de mortier, de poussière, de saleté, d'eau résiduelle et de déchets.
- ◆ Appliquer un bouche-pores sur le carreau ou la pierre poreuse qui est susceptible d'être taché. La pierre naturelle, la céramique et la pierre polie ou les carreaux en vinyle de luxe texturés peuvent avoir une porosité et des petits trous qui peuvent interférer avec le nettoyage du coulis. Dans ce cas, effectuer un test sur une petite surface avant d'utiliser le produit pour s'assurer que le coulis est facile à nettoyer. Si nécessaire, utiliser le PRO GROUT™ EASE de PROMA avant de jointoyer pour obtenir de meilleurs résultats (voir la fiche technique du coulis pour plus de détails).

Mélange

Aucun mélange nécessaire. PRO GROUT™ ONE se présente sous la forme d'un sceau prêt à l'emploi.

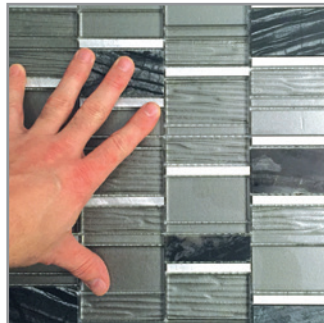
Application

ADHÉSIF

- 1 Sélectionner une truelle pour obtenir un minimum de 90 % de couverture.
- 2 Étaler une couche d'adhésif en utilisant le côté dentelé de la truelle et strier des lignes droites sur la surface de manière à obtenir une répartition uniforme. Sur les murs, strier l'adhésif dans le sens horizontal.
- 3 Ne pas étaler plus d'adhésif que ce qui peut être recouvert de carreaux dans une période de 20 à 40 minutes (ou 2-3 m² [20-32 pi²]).
- 4 Si l'adhésif a séché ou a formé une peau, il doit être enlevé et remplacé par de l'adhésif frais.
- 5 Presser fermement les carreaux dans l'adhésif frais avec un léger mouvement de va-et-vient en sens transversal aux sillons et tapoter légèrement les carreaux afin d'obtenir au moins 90 % de transfert d'adhésif à l'endos des carreaux.
- 6 Les carreaux doivent être enlissés dans l'adhésif à un maximum de 1/3 de leur épaisseur pour assurer un volume de coulis suffisant.
- 7 Ne pas étaler plus d'adhésif que nécessaire, afin de pouvoir obtenir rapidement de la résistance et un mûrissement complet.



Étaler une couche d'adhésif en utilisant le côté dentelé de la truelle et strier des lignes droites sur la surface de manière à obtenir une répartition uniforme. Sur les murs, strier l'adhésif dans le sens horizontal.



Presser fermement les carreaux dans l'adhésif frais avec un léger mouvement de va-et-vient en sens transversal aux rainures et tapoter légèrement les carreaux afin d'obtenir au moins 90 % de transfert de l'adhésif à l'endos des carreaux.



Pour faciliter le jointoiment, humecter légèrement la surface du carreau avec une éponge mouillée, juste avant l'application.
Remarque : Le temps de travail et la facilité de nettoyage peuvent considérablement être prolongés (jusqu'à 2 heures) lorsque le PRO GROUT™ EASE de PROMA est utilisé comme protection temporaire avant le jointoiment.



À l'aide d'une taloche en caoutchouc, rigide à semi-rigide, à rebord vif maintenue à un angle de 45°, enfoncer le coulis en diagonale dans les joints jusqu'à ce qu'ils soient comblés, exempts de vide ou de perforation et remplis jusqu'au bord des carreaux ou des pierres.



Enlever l'excédent de coulis en utilisant le rebord vif de la taloche tenue fermement à un angle de 90° en effectuant des passages successifs, en diagonale.



Laisser le coulis durcir de 20 à 30 minutes. À l'aide d'une éponge en cellulose légèrement humide, désagréger l'excès de coulis des carreaux par mouvements circulaires. Ne pas ajouter d'eau jusqu'à ce que le tout soit bien désagrégré.



Rincer l'éponge et en étant encore légèrement humide (pas mouillée), essuyer délicatement la surface en sens diagonale. Changer l'eau et rincer l'éponge fréquemment. L'utilisation d'eau et d'une éponge propre contribuent à l'obtention d'une couleur uniforme.



Attendre au moins 15 à 30 minutes avant d'éliminer le voile de coulis final de la surface du carreau ou de la pierre, à l'aide d'un chiffon doux et sec, blanc ou en microfibrés.



COULIS

Remarques : Le procédé d'installation doit être conforme aux recommandations de la norme ANSI A108.10.

Le temps de travail et la facilité de nettoyage peuvent considérablement être prolongés (jusqu'à 2 heures) lorsque le PRO GROUT™ EASE de PROMA est utilisé comme protection temporaire avant le jointoiment, offrant ainsi plus de flexibilité sur le lieu de travail. En outre, une durée de durcissement prolongée avant d'effectuer le premier nettoyage rendra les joints plus tolérants au remouillage, alors que l'excédent de coulis pourra facilement être enlevé de la surface du carreau tant que la phase de durcissement ne sera pas terminée (se référer à la fiche technique pour plus de détails).

1. Humecter légèrement la surface de la pierre avec une éponge mouillée juste avant l'application pour faciliter le jointoiment.
2. À l'aide d'une taloche en caoutchouc, rigide à semi-rigide, à rebord vif maintenue à un angle de 45°, enfoncer le coulis en diagonal dans les joints jusqu'à ce qu'ils soient comblés, exempts de vide ou de perforation et remplis jusqu'au bord des carreaux ou des pierres.
3. Enlever l'excédent de coulis en utilisant le rebord vif de la taloche tenue fermement à un angle de 90° en effectuant des passages successifs en diagonale.
4. Procédé de nettoyage :
 - Laisser le coulis durcir de 20 à 30 minutes. À l'aide d'une éponge en cellulose légèrement humide, désagréger l'excès de coulis des carreaux par mouvements circulaires. Ne pas ajouter d'eau jusqu'à ce que le tout soit bien désagrégué.
 - Rincer l'éponge et en étant encore légèrement humide (pas mouillée), essuyer délicatement la surface en sens diagonale. Changer l'eau et rincer l'éponge fréquemment. L'utilisation d'eau et d'une éponge propre contribuent à l'obtention d'une couleur uniforme.
 - Attendre au moins 15 à 30 minutes avant d'éliminer le voile de coulis final de la surface du carreau ou de la pierre, à l'aide d'un chiffon doux et sec, blanc ou en microfibres.

Procédé de nettoyage lorsque le PRO GROUT EASE est utilisé :

- Environ 90 minutes après la première application, utiliser une éponge en cellulose légèrement humide pour désagréger l'excès de coulis des carreaux par mouvements circulaires. Ne pas ajouter d'eau jusqu'à ce que le tout soit bien désagrégué.
- Rincer l'éponge et en étant encore légèrement humide (pas mouillée), essuyer délicatement la surface en sens diagonale. Utiliser seulement le côté propre de l'éponge.

Important : Ne laisser pas l'eau flotter sur les joints de coulis, car cela interférera avec le nettoyage et le durcissement final et donnera de mauvais résultats.

Remarque : Après une période de 24 heures, le nettoyage devient très difficile. S'il reste un voile léger, il peut encore être essuyé à l'aide d'un tampon abrasif blanc ou un chiffon en microfibres et un nettoyant ménager pour vitres, tel que le Windex®. Éviter soigneusement de contaminer les joints de coulis.

PRO GROUT™ ONE peut être appliqué à nouveau après 24 heures dans les endroits où les joints de coulis ne semblent pas être au même niveau. Le produit adhérerà à la première application.

Joint d'expansion et de contrôle

- ♦ Installer des joints de contrôle et de relâche autour des encadrements (ou des panneaux) et au pied des colonnes, des murs, des murets et des bordures.
- ♦ Installer des joints de contrôle et de relâche dans toutes les directions, conformément aux recommandations TCNA, dessin de référence numéro EJ-171 du MANUEL D'INSTALLATION DES CARREAUX DE CÉRAMIQUE ou de l'ACTTM, dessin de référence numéro 301 MJ du MANUEL D'INSTALLATION DE TUILE - GUIDE POUR DEVIS 09 30 00 -. ATTENTION - : NE PAS couper les joints d'expansion après que les tuiles ont été installées. Posez celles-ci normalement et arrêtez lorsque la position du joint d'expansion est atteinte. Couper la tuile au besoin et reprendre la pose à partir du rebord opposé du joint. Avant de poursuivre, bien gratter le joint et nettoyer l'espace de la tuile et du joint.
- ♦ NE PAS COMBLER L'ESPACE DES JOINTS D'EXPANSION TANT QU'IL RESTE DU JOINTOIMENT À COMPLÉTER.
- ♦ Remplir les joints de contrôle et d'expansion à l'aide d'un cordon compressible et d'un produit d'étanchéité flexible de marque reconnue dans l'industrie. Suivre les directives du fabricant pour la pose du produit d'étanchéité.

Mûrissement et protection

- ♦ Attendre au moins 24 heures avant de jointoyer les carreaux.
- ♦ **Sols :** Protéger les sols de toute circulation pendant au moins 24 heures et de la circulation intense commerciale ou industrielle pendant au moins 7 jours après le jointoiment.
- ♦ **Murs :** Protéger les murs de l'impact et de la vibration pendant au moins 24 heures après le jointoiment (ou le temps requis selon les instructions pour un autre adhésif ou mortier de pose).
- ♦ **Douches et enceintes de baignoires :** Attendre 3 jours après le jointoiment avant l'exposition à l'eau.
- ♦ **Délai avant la résistance aux taches :** 3 jours.

Remarque : PRO GROUT™ ONE durcira plus rapidement dans des conditions d'humidité faible (moins de 50 % HR) et de température élevée. Le temps de séchage varie selon la taille des carreaux installés, la porosité du support et l'endos du revêtement de sol lorsque le produit est utilisé comme adhésif.

Nettoyage

Nettoyer les outils et les mains avec de l'eau pendant que le produit est encore frais.

Santé et sécurité

Pour les directives complètes, se référer aux fiches de données de sécurité (FDS).

6. DISPONIBILITÉ ET PRIX

Les produits PROMA sont largement disponibles au Canada et au Nord-Est des États-Unis. Pour trouver un distributeur de produits PROMA, composez le **numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662]**.

7. GARANTIE

PROMA certifie que ce produit a été fabriqué à l'aide de matières premières de toute première qualité et en garantit l'état vendable et la qualité, pourvu qu'il soit utilisé pour l'usage auquel il est destiné. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de PROMA se limite à remplacer le produit prouvé défectueux. Le vendeur et le fabricant ne seront pas tenus responsables des blessures, pertes et dommages, directs ou indirects, découlant de l'emploi de ce produit ou de son incapacité d'emploi.

8. ENTRETIEN

Le produit ne nécessite aucun entretien particulier.

9. SERVICE TECHNIQUE

Pour plus d'information sur ce produit, veuillez communiquer avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées et une assistance technique sur place. **Numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662]**.

10. SYSTÈME DE CLASSEMENT

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur demande ou en visitant notre site internet au www.proma.ca.

ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3

Tél. : 514.852.8585

Télécopieur : 514.852.8225

Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)

Courriel : info@proma.ca

© 2025 ADHÉSIFS PROMA INC.